

济宁市文化和旅游局

济文旅办发〔2021〕8号

济宁市文化和旅游局 关于印发《济宁市图书馆“十四五”发展总体规划》的通知

各县（市、区）文化和旅游局、高新区党政办公室，市图书馆，各县（市、区）图书馆：

《济宁市图书馆“十四五”发展总体规划》已经济宁市文化和旅游局同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行，共同推进我市公共文化事业再创新高。

济宁市文化和旅游局

2021年3月10日



济宁市图书馆“十四五”发展总体规划

“十四五”时期，是济宁市图书馆转型发展的关键时期，也是济宁市图书馆实现新跨越的战略机遇期。科学制定并实施好济宁市图书馆“十四五”规划，对于提升济宁市图书馆业务发展水平，保障我市公众的基本公共文化权益，推进我市公共文化事业发展，具有十分重要的意义。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，以习近平总书记给国家图书馆老专家的回信精神为指引，坚守“传承文明、服务社会”的初心，坚持“服务第一，读者至上”的服务宗旨，秉承“发展为上、创新为先、服务为本、安全为重”的办馆理念，坚持“馆藏丰富、管理科学、环境优美、服务文明、读者满意”的质量方针，按照公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的基本要求，进一步提高公共文化服务水平 and 能力，努力推进图书馆工作实现新跨越，充分发挥公共图书馆在构建现代公共文化服务体系中的重要作用。

二、济宁市图书馆“十三五”时期主要工作回顾

（一）“十三五”时期取得的主要成绩：

“十三五”时期，济宁市图书馆以习近平总书记重要讲话精神为指导，深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，按照市委市政府和济宁市文化广电新闻出版局的战略部署，以“和谐、发展、服务、创新”为主题，以“打基础、利长远、求突破”为发展思路，图书馆事业实现了跨越发展。

1. 团结协作，圆满完成第六次全国公共图书馆评估定级工作，继续保持地市级“一级图书馆”等次

第六次全国公共图书馆评估定级共 3 个一级指标、114 个二级指标，首次采用了全指标线上填报的方式；本次评估定级依照全新标准进行，要求高、难度大。为了顺利推进和完成第六次全国公共图书馆评估定级工作，我馆于 2017 年初便将评估定级工作列入了重要议事日程，全面谋划，周密安排，成立以馆长为组长、副馆长为副组长、各部门主要负责人为成员的迎接评估工作领导小组，制定工作计划，合理分工、专人负责。对照“地市级图书馆评估标准细则”，积极开展网上材料填报和自评估工作，通过自评补缺补差，并以迎接评估为契机，以评促建，评建结合，重在建设，改善办馆条件，改进业务工作，提高管理和服务水平，促进各项工作迈向新的台阶。

2017 年 7 月，文化部第六次全国公共图书馆评估定级督导组专家莅临我馆，通过实地查看、审阅材料、读者问卷调

查等方式对我馆各项工作进行现场评估。经过严格的现场评估，评估督导组认为，自第五次评估以来，我馆各项工作进展明显，社会影响显著。根据《文化部关于公布第六次公共图书馆评估定级上等级图书馆名单的通知》，我馆以优异的成绩再次荣获地市级“一级图书馆”等次。

2. 加强基础业务建设，提高读者服务能力

注重资源建设，资源建设过程中注意收集和听取读者意见，每年入藏纸质文献资源约3万种、13万册以上，购置数据库20余种，完成国家图书馆数字加工项目10余项，通过网站系统安全保护等级2级测评、智网3000图书管理系统安全保护等级3级测评。截至2019年底，作为济宁市最大的公共文献信息中心，我馆馆藏文献有71万余册（件），数字资源总藏量约37TB。馆藏文献涉及各种学科，充分展现了我市深厚的历史文化底蕴。

3. 创新服务内容，拓展服务方式，提升服务品质

“十三五”时期，我馆始终把“服务第一，读者至上”作为服务宗旨。随着数字化网络化技术的发展，我馆进一步改善服务模式，深化服务层次，提升服务能力，帮助更多读者利用图书馆资源。2019年济宁市图书馆搬迁至总面积40856平方米，集藏、借、阅于一体的太白湖区新馆，新馆场馆面积、设施设备均位于全省前列。

（1）以新馆开放为契机，转型服务结构，服务效益再

上新台阶

2019年2月1日，济宁市图书馆太白湖区新馆顺利开放试运行，并于5月1日正式开馆。试运行之初就收到社会各界的广泛关注，各项业务数据不断刷新。截止到2019年12月18日共接待进馆读者91万余人次，新增注册读者1.1万人次，接待业界同行、各单位来访、参观等140批次、2252人次。

扩大场馆面积的同时全面升级服务器和数字化设施设备，购入多个热门数据库，加快图书馆数字化进程，大幅提高图书馆自动化、智能化水平，努力做到免费开放服务品质不断升级。一是充分挖掘各类公共文化资源和社会资源，拓宽人们参加活动的载体平台。利用官方网站、微信、微博等平台，开展“百城共读”“悦读、悦听、悦览，码上同行”“儒声畅享”“图书借阅排行榜”“新书推介”等线上阅读推广活动；利用现有的瀑布流、广告屏增加电子图书数量，利用贝贝国学等少儿设备，丰富少儿电子图书内容。二是加强数字服务平台建设，积极开展政务信息公开资源建设及服务，组织各种形式的培训，举办各类数据库利用讲座，培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力，提高文献使用效率；完善智能书架的功能，节约读者借阅时间。三是进一步升级网络图书馆，展示我馆的馆藏资源与服务内容，加强网上交流与互动，给读者带来更加便捷的服务。

(2) 继续坚持免费开放，扩大服务场地，强化阵地服务

“十三五”期间济宁市图书馆在遵循“全面推开，逐步完善；坚持公益，保障基本；科学设计，注重实效；扩大宣传，树立形象”原则的基础上，积极开展形式多样的公益宣传及读者活动，让更多的群众充分地了解图书馆、有效地利用图书馆。

(3) 开展丰富多彩的读者活动，打造多元化服务品牌

“十三五”期间我馆积极开展丰富多彩的读者活动，努力打造公共文化服务品牌，努力地满足人们日益增长的文化需求。通过开展“山东省读书朗诵大赛”“解密新馆之旅”“七彩阳光少儿阅读推广活动”“公益展览”“特殊群体阅读服务”等常态化活动，为读者提供个性化、特色化的阅读指导与交流服务。“十三五”期间，我馆共举办各类读者活动 1500 余场（次），极大丰富了广大市民的阅读需求。

(4) 加强延伸服务，扩大服务影响力

在打造和维护服务品牌的同时，我馆拓展服务领域，提升服务品质和服务层次。“十三五”期间，通过加强与党政机关、企事业的密切合作，推进文献资源进机关、进高校、进社区等活动；探索“以阵地为依托、以知识为纽带、以互助为基础、以共享为目标”的合作新思路，在社区、军队和基层馆等企事业单位共建 40 余个馆外流通点，开通了市图

书馆与高新区图书馆、任城区图书馆、嘉祥县图书馆通借通还业务，不仅提升了我馆的影响力，也是对“十三五”规划中提出的基本公共服务均等化和城乡经济社会发展一体化发展目标的积极探索。

（5）加强信息服务，提升服务层次

不断创新服务方式，拓展服务内容，加强信息服务，树立精品服务意识。我馆以服务党政机关决策、社会经济建设、科学研究和社会大众信息需求为宗旨，依托馆藏资源，开展多层次信息服务工作，“十三五”时期，建成了济宁市政府公开信息查询平台，收集了济宁市政府公开信息3万余条，为服务大局、服务决策提供了高质量的舆情信息服务。通过多途径多层次的服务创新，在为读者打造了“学习空间”“人文空间”“主题空间”“休闲空间”和“交流空间”方面进行了新的探索，树立了我馆立体化的服务方式，提升了服务品质，促进了全馆服务上台阶、上水平。

4. 推进人事制度改革，打造高素质图书馆人才队伍

利用“优才计划”引进专业人才加强工作队伍和专业队伍建设，打造利于图书馆长期发展的人才梯队，工作人员实行岗位轮换制度，促进了人力资源进一步优化。完善考核制度，修订中层干部考核办法，继续推行干部任期考核、竞聘上岗，职工双向选聘工作；重视专业技术职称评聘工作，落实培训制度，员工队伍素质进一步提高。

5. 加强学术研究，提升办馆层次。

“十三五”时期，我馆以图书馆学会为平台，大力加强业务研究和学术交流。为图书馆工作者和学会会员提供良好的学术研究环境，鼓励员工积极撰写学术论文，参加各类学术研讨活动，开展业务研究。推动人才队伍建设，并以此为抓手提高我馆学术研究水平。创办了学会会刊《济宁图书馆工作》，为济宁地区图书馆的学术交流提供了平台。

6. 加强图书馆综合管理，合力推动图书馆事业发展。

在市委市政府和济宁市文化和旅游局的高度重视以及社会各界的大力支持下，“十三五”期间，济宁市图书馆的各项业务建设工作得到快速发展，综合服务能力得到整体提升，相继荣获了国家一级图书馆、市级文明单位、全省市级公共图书馆绩效评价优秀单位、全民阅读先进单位、全民阅读示范基地等荣誉称号。

（二）“十三五”时期存在的主要问题：

在“十三五”规划实施取得积极成效的同时，也应该清醒地看到，社会发展环境的变化和信息技术的进步给图书馆发展带来巨大挑战。

1. 事业发展进入瓶颈期，各项工作有待新的突破

我馆经过近几年的跨越发展，逐渐暴露出发展后劲不足、创新力度减弱等问题，我馆各项事业的发展总体上已进入瓶颈期，要在成绩的基础上取得新的突破，必须转换发展思路。

2. 图书馆转型升级处于攻坚期，建设符合现代需求的图书馆任务艰巨

鉴于我馆的软硬件环境，在过去几年的快速发展中，始终秉承“服务第一，读者至上”的办馆理念，在履行公共图书馆基本职能和满足社会公众文化需求方面成绩显著，但与图书馆转型升级的发展预期尚存在不小的差距。在打造符合现代化图书馆功能需求的“阅读空间”“学习空间”“交流空间”“主题空间”“休闲空间”等五大空间和在全市公共图书馆系统开展规范服务一体化建设、组建全市公共图书馆讲座联盟等拓展方向上，还存在许多不足。

3. 公共财政投入不足严重制约了我馆的进一步发展

公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分，其功能的实现和进一步发展很大程度上取决于公共财政投入的力度。我馆目前的购书经费、信息化建设经费、日常运行经费、人员经费等各项经费仍然十分紧张，尤其是人员方面，目前馆舍面积扩大了三倍但是工作人员只增加了几人，无法做到之前构想的令读者满意的服务工作，缺乏必要的人员和经费保障，严重制约了我馆的进一步发展。

三、济宁市图书馆“十四五”时期主要目标

1. 进一步建立“以读者为中心”的工作导向，将济宁市图书馆建设成读者的“学习空间”“交流空间”“人文空间”“主题空间”和“休闲空间”。

2. 转变服务理念，换“等读者上门”为“告有所需”，变“你需要什么”为“我能做什么”，以读者为中心，图书馆员转变为不仅能向读者提供文献资料同时还能提供读书辅导的“信息咨询员、知识导航员”。

3. 进一步丰富服务内容和手段，拓展服务领域，提高服务态度和服务水平，努力令读者综合满意度明显提升。

4. 建设具有济宁市地方特色的文献收藏体系，协调建设文献资源和数字资源，将济宁市图书馆建成济宁市大书库和全市信息资源保障中心。

5. 以数字图书馆建设为基础，全力推进图书馆智能化建设，积极应用“互联网+”技术，全面提高图书馆应用新信息化技术的水平和能力。

6. 积极推进数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设计划等数字文化工程建设，加强新馆的数字化进程和数据库建设。

7. 古籍保护工作水平明显提升，完善古籍分级强制保护和地方文献数字化机制，基本形成可持续发展的全市古籍文献资源保障体系。

8. 全面加强图书馆联盟建设，推进全市公共图书馆开展规范服务一体化和标准化体系建设，探索建立我市公共图书馆地方标准体系；推进济宁市公共图书馆阅读推广联盟建设工作，在全市公共图书馆系统形成“以上带下、以强带弱、

上下联动”的图书馆阅读推广活动格局。

9. 加强图书馆法人治理理事会制度的规范化管理，完善治理规则，健全监督机制，完成图书馆理事会换届。

10. 组建一支年龄结构合理、专业门类齐全、团队意识较强，有强烈进取精神的人才队伍。

四、济宁市图书馆“十四五”时期主要任务：

（一）加强党建工作，为图书馆事业发展提供坚强政治保证

1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，切实领会精神实质，内化于心，外化于行。把学习讲话精神作为党支部学习的重要内容，纳入干部培训计划，形成培育和践行社会主义核心价值观长效机制。

2. 加强党风廉政建设和反腐败斗争。按照全面从严治党的要求，加强领导班子和领导干部政治纪律、组织纪律和廉政纪律建设。全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，细化责任内容。强化权力运行的监督制约，进一步推进廉政文化教育，深入推进惩治和预防腐败体系建设。加强公开招聘、项目（资源）采购、干部任用和大额经费使用等重点工作和关键环节的监督检查。

（二）围绕转型升级，推动图书馆事业实现新跨越

1. 转变办馆模式，坚持以服务为本，变“被动服务”为

“主动服务”，充分体现图书馆的公共文化服务职能。在服务理念上，顺应数字化、网络化时代要求，从“以资源为中心”的服务模式向“以需求为中心”的服务模式转变，提高服务效能，实现服务效益的最大化。

2. 建设复合多元结构的资源体系，满足读者个性化和深层次需求。资源建设重心从偏重纸质资源向纸质资源与数字资源并重、传统数字资源与原生数字资源并重的方向转变，建立图书馆转型发展的资源保障体系。

3. 转变传统服务方式，服务重心从一般服务转向知识服务。在做好基于纸质文献借阅的传统服务的基础上，充分发挥图书馆资源整合、开发、挖掘等方面的优势，加速向“服务内容知识化、服务方式集成化、服务手段智能化”等新型方式转型。进一步完善数字资源服务平台，加强移动数字服务能力，着力搭建图书馆创新转型服务平台。

4. 转变管理理念，由“管理读者”向“服务读者”转型。着力开展图书馆“空间建设”，将更多空间建成读者的学习、交流、人文、主题和休闲空间，将图书馆建设成社会公众“免费的公共空间”。

5. 推进图书馆业务工作的转型与重组。传统的基础业务向规范化、工具化、自助化等方向转型，业务重点从“书本位”向“人本位”转移，从劳动密集型向智力密集型转型。

（三）立足资源共享，全面推进济宁市公共图书馆阅读

推广联盟建设工作

1. 继续推进和完善联盟“监测平台体系”“考核评价体系”“战略合作体系”“项目推广体系”“服务品牌保护体系”“人才队伍体系”等六大体系建设，为联盟的高效运行提供更有效的机制保障。

2. 完善联盟共建共享机制，推进建设普惠制服务联盟。重点推进济宁地区（包括各县市区）公共图书馆联盟成员馆免押金借阅和通借通还业务，同时实现联盟成员馆数字资源统采统购、文献联合编目、馆际互借、文献传递、统一资源检索平台建设等工作，整合全联盟人才、技术、设备、场地等资源，建立全方位的共建共享体系，保障联盟高效运行，为建设以济宁馆为核心的鲁西南地区阅读服务联盟打好基础。

3. 积极构建全市公共图书馆一体化服务网络，建设多元化分层次服务体系，形成全市公共图书馆系统化、规范化、集成化的管理和互利合作的服务格局，进一步完善各级图书馆面向各类型服务对象的多元分层服务体系，提升面向公众阅读、科学研究、立法决策等领域的服务水平和服务能力。

4. 推进“一馆一品”建设，打造联盟活动品牌。协调各成员馆根据本地文化特点和自身优势，形成各馆具有广泛影响的活动品牌。同时，整合、宣传、推广各图书馆的服务品牌资源，结合联盟开展的系列读者活动和服务成果，打造联

盟服务品牌。

5. 进一步推进联盟文献联合流通和联合参考咨询工作。

本着优势互补、资源共享的原则，扩大联盟内文献联合提供服务范围，探索联盟文献联合流通服务模式。

6. 进一步完善联盟绩效考评机制，提高联盟运行效率。

完善联盟考评体系建设，增强评价体系的可操作性，对联盟成员馆参与联盟的工作实绩进行客观评价。

（四）坚持需求导向，提高资源建设水平。

1. 以建设“济宁城市书房”和打造“济宁人的悦读空间”

为己任，系统收藏各学科和各类型信息资源，满足不同层次、不同年龄和不同职业读者的广泛需求，建立全市信息文献资源保障体系。

2. 加强基础文献资源建设。五年内馆藏纸本图书增加 10

万册以上。每年做好新书采购工作规划方案，结合广大读者的阅读需求，及时采选各个门类的新书、好书补充馆藏。做好特色馆藏资源的采购工作，济宁市儒家文化的发祥地也是运河沿岸的城市，关注儒家文化、运河文化相关图书的出版发行工作，及时采购入藏。成立济宁市联合编目中心数据库。

3. 加强数字资源建设。适时调整纸质文献和数字资源的

采购结构，在资源购置经费增长的前提下，逐步提高数字资源采购经费占资源购置总经费的比例，“十四五”期间，数字资源采购比例逐步提高 30%—40%。逐步启动外文数字资源

的采购工作，建设与市级图书馆任务和职能相适应的数字资源体系。

4. 加强地方文献建设工作。通过采访、征集、复制、呈缴、赠送等各种途径，保证地方文献入藏的系统性和完整性。

5. 加强与全市各类型图书馆的沟通合作，依托济宁市公共图书馆阅读推广联盟，遵循资源共建共享的原则，协调开展资源建设工作。定期走进各分馆、流通点指导工作，并督促流通点让图书真正循环流动起来。各县区新馆已陆续建成开放，要在业务建设上给予指导，规范各项业务流程。

（五）树立服务思维，确立“以读者为中心”的服务理念

1. 加强基本阵地服务，创新服务方式，保障读者基本公共文化权益。“十四五”期间，继续保持读者流通人次稳步上涨。

2. 以满足读者需求、方便读者阅读为服务工作的立足点和出发点，牢固树立服务思维，切实改善服务态度，提高服务水平，确保读者满意率达95%以上。

3. 积极开展个性化服务，加强为特殊人群服务。以残障人士阅览室为阵地，组织开展丰富多彩的适合残障人士参与的读书活动。完善为盲人读者的服务项目。培养一支具有一定专业素养的为特殊人群服务的馆员队伍。建立亲子阅读基地，拓展服务空间和范围，最大限度培养少儿读者阅读意识

和阅读能力。根据服务对象，划分更明晰，分为低幼、儿童、青少年。同时，加强特殊群体服务留守儿童等特殊群体有针对性地开展阅读辅导、送书上门、网络服务等，为其更好地融入社会提供帮助。加强阅读指导，开展面向农村留守儿童的基础阅读促进工作。为中小学图书馆开展阅读活动提供资源保障和业务支持。

4. 开展形式多样的读者活动，丰富社会公众的文化生活。以尼山书院、国学讲堂等公益文化讲座为基础平台，创新讲座形式，丰富讲座内容，扩大讲座听众范围。计划每个月举办一场大型的传统文化讲座；各种小课堂并行：机器人教育亲子公益小课堂、国画、书法、素描、古琴等读者喜闻乐见的各种活动；线上微信活动：尼山书院以六艺为主题，开展多种形式的线上主题活动；地方文献以地方特色、地方精品为主进行地方文献推介活动。

（六）围绕体系建设，积极开展延伸服务

1. 积极拓展服务领域，开展延伸服务，探索出适用的服务模式，以济宁市公共图书馆阅读推广联盟为依托，利用互联网等新技术，构建济宁市图书馆的虚拟服务网络，服务触角遍及全市，扩大图书馆服务的辐射面和影响力。

2. 加强分馆和服务点建设，提高分馆和服务点建设水平，丰富分馆和服务点的资源类型和服务手段，提升服务水平，逐步建立起纸质资源与数字资源相结合、传统借阅与新媒体

服务相结合的丰富分馆和服务点服务模式。加大流通网点建设，在财力条件允许的情况下，建设多个汽车流动图书馆，实现对分馆和服务点服务项目的量化考核。

3. 积极开展图书馆服务进机关、进企业、进社区、进学校、进军营等活动，根据各单位具体情况，提供面向不同群体的、有针对性的服务。

4. 加强阅读推广，推进全民阅读。结合社会热点，开展读书会、读者沙龙、读书朗诵大赛、新书好书推荐等形式多样的全民阅读活动，每年至少开展5次以上大型系列读书活动，积极营造全民阅读社会氛围。

（七）加强深层次服务，提升信息服务的水平和能力

1. 依托丰富的馆藏资源，为社会各界提供深层次信息服务，重点为我市政治、经济、教育、科研等领域服务，加大信息服务的人力和资源保障力度。

2. 强化决策咨询服务职能，利用我馆的数字资源、人力资源，为市委市政府及各级党政机关的决策工作提供信息参考。

3. 利用大数据技术，实时开展信息采集、抽取、挖掘及处理，为各类信息服务系统提供数据输入，提高信息服务的层次和深度。

4. 探索建立学科馆员制度，提升个性化服务水平。建立一支知识结构合理、业务素质过硬的学科馆员队伍，根据读

者需求，开展专业化信息服务。

（八）加强地方文献研究，注重地方文化传承体系建设

1. 完善地方文献资源体系建设。“十四五”期间，努力建成各类型、多载体的地方文献系统，基本建成地方文献采购、征集、呈缴、交换、复制、数字化等多种方式相结合的地方文献建设机制。积极通过济宁市公共图书馆阅读推广联盟以及与其他兄弟图书馆合作的方式，协调开展地方文献建设工作。

2. 利用微信公众号特别推出地方文献的精品展示，更好地服务于读者需求。开展作者现场“解读”著书活动，把地方文献和传统活动紧密联系起来。

（九）立足文化惠民，加强数字文化工程建设

1. 以资源建设为中心，推进文化信息资源共享工程建设，提高共享工程专题片拍摄和制作的质量。

（1）立足济宁市地方特色资源建设整体框架的构想，着力建设主题文化资源。“十四五”期间，完成新增资源存储容量 50TB 以上。

（2）创新服务方式，提高服务效能。实现设备和服务的全覆盖。拓展多终端服务能力，提升共享工程服务水平。借助移动互联网等信息技术手段，充分发挥共享工程资源的服务效能。

（3）推进公共文化数字支撑平台建设。通过网络、移

动触摸屏等新媒体渠道大幅提升数字资源传播服务效率，推出面向多终端、自适应的丰富多样文化特色应用。

（4）进一步提升数字化服务与管理能力。依托文化共享工程已有服务网络、技术平台和数字资源，利用数字化手段，推动传统服务模式向现代服务模式转型的进程。

2. 以完善软硬件环境为抓手，继续推进数字图书馆推广工程建设。

（1）完成全市数字图书馆推广工程软硬件平台的建设工作，其软硬件平台建设提供必要的指导和支持。

（2）积极开展全市数字图书馆推广及培训工作，每年开展面向全市公共图书馆的数字图书馆推广工程宣传推广和培训工作 3 次以上，继续提升我市数字图书馆从业人员的专业水平。

（3）提升我市数字图书馆推广工程服务能力。在利用现有渠道开展数字资源服务的基础上，积极拓展数字图书馆推广工程的服务方式，提高服务水平。积极推进全市公共图书馆数字资源的“统采统购、统一认证、统一检索”，进一步满足全市公众的数字文化需求。

（十）突出保障职能，提高图书馆信息化应用的能力

1. 加强软硬件建设，注重综合技术平台的建设。进一步完善 24 小时自助图书馆建设，增加自助图书馆数量，为读者提供全天候服务。提升手机图书馆服务功能，方便读者利

用移动设备利用图书馆资源。运用先进技术，开发和完善不同门类信息网络化应用服务平台。

2. 打造济宁市图书馆云服务平台，提高信息化应用能力。充分应用“互联网+”技术，建立“云阅读”体系。通过互联网、数字电视网、移动通讯网等途径，构建全市统一的“用户中心”“资源中心”“新媒体中心”“大数据分析中心”，确立图书馆与互联网虚拟图书馆互联互通、共建共享的服务体系。

3. 推进文化与科技的融合，打造智慧图书馆。通过智慧图书馆体验馆，面向大众展示图书馆的信息化服务产品和解决方案，推动图书馆传统服务转型。利用 3D 打印机以及其他科技创意产品，让大众通过体验，了解各种新技术在图书馆中的应用，激发读者的创新精神，使图书馆成为公众学习、探索及开拓思维的场所。

4. 努力推进信息标准化建设。建立服务于公众的统一的图书馆计算机信息网和分布式馆藏文献统一导航系统，研发和采用电子资源保护技术，保障资源权利方权益，研发并在联盟网站上采用统一的数字资源获取系统。

5. 加大信息安全保障系统建设。做好信息系统基础设施建设，对机房、网络、数据库等基础设施进行维护和更新；做好信息安全工作，保障信息系统安全运行；做好新技术应用，尝试探索 5 G、大数据、人工智能等新技术在图书馆业

务方面的应用。

（十一）以“质量管理”为抓手，全面提升图书馆综合管理水平

1. 完善图书馆法人治理结构的建立工作。建立分权制衡、运作独立、公开透明的图书馆法人治理结构，实现图书馆决策的科学化、民主化，加强对图书馆事业监督管理，推动济宁市图书馆事业更好更快发展，满足社会公众日益增长的文化需求，实现公益性服务效益最大化。

2. 规范财务管理，防范财务风险。坚决执行有关财经法规制度，合理使用各种专项经费，严格控制“三公”经费和其他支出，确保财务工作规范高效。

3. 加强后勤保障，推进节能减排。在加强基础设施设施维修改造和日常维护工作的基础上，将保证设备安全运行和节能降耗作为后勤工作重点，确保全馆各项工作正常开展。

（十二）加强人才队伍建设，提高人才队伍素质

1. 完善人才队伍建设机制，建立科学合理的专业人才队伍。建设一支业务精、能力强、想干事、能干事的骨干专业队伍，建设一批具备较高素质的专业后备人才。

2. 优化人力资源配置。立足各部门工作实际和专业需求，结合图书馆事业未来发展趋势，合理配置现有人才资源，提高人员和岗位匹配程度。

3. 加强人才培养，提高人才素质。建立全员培训的长效

投入机制，结合事业发展要求，加强针对全馆职工的业务培训，着重加强图书馆专业、管理专业、计算机专业、外语专业、古籍整理专业、重点文化工程等业务培训，培养高素质的“复合型人才”。

4. 完善人员考评机制。进一步完善考核内容，改进考核方法，通过考评激发图书馆活力，真正发挥绩效考核体系对图书馆工作的促进作用。

5. 加强学术研究工作，提高学术研究水平。鼓励各部室和工作人员积极组织、参与业务研究。力争产生一批较高质量的学术成果，形成以学术研究促进业务建设的发展格局。

（十三）加强安全管理，确保安全运行

1. 完善安全管理制度，落实安全管理责任。牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，健全、完善安全管理制度落实安全责任，确保“十四五”时期无安全责任事故发生。

2. 开展安全演练，提高安全保卫能力。“十四五”时期，每年举行2次以上安全应急预案和消防演练，提高员工处置突发事件和日常安全防范的能力。

3. 开展节假日和重大活动期间专项行动，确保节假日和重大活动期间全馆安全运行。

4. 深化重点要害部位、重点人员管理，确保要害部位安全。

5. 利用多种形式，加强对全馆员工的安全教育，提高员

工的安全意识，保证全馆各项工作安全开展。

济宁市图书馆